

# AGENT DE PHARMACIE

## 1. Définition

L'agent de pharmacie est un professionnel de santé qui assiste le pharmacien dans la gestion quotidienne de l'officine. Il assure l'accueil des patients, la dispensation des médicaments sous supervision, la gestion des stocks et le suivi administratif. Son rôle est à la fois technique, relationnel et logistique.

## 2. Détails sur le programme de formation

**Durée : 12 mois (formation modulaire) ou 2 ans (BT ou CAP)**

- **Bases en pharmacologie** (classification des médicaments, principes actifs, effets thérapeutiques et secondaires).
- **Techniques de dispensation** (lecture et exécution d'ordonnances, règles de sécurité, conservation des produits).
- **Hygiène et sécurité en officine** (prévention des risques, manipulation des produits sensibles).
- **Gestion des stocks et approvisionnement** (inventaire, commandes, traçabilité, logiciels de gestion).
- **Communication et accueil des patients** (relation patient, écoute active, confidentialité).
- **Notions de législation pharmaceutique** (cadre légal de la profession, respect des normes et obligations).

## 3. Objectifs de stage

- Acquérir une expérience pratique dans la dispensation des médicaments.

- Développer des compétences en gestion des stocks et organisation de l'officine.
- Approfondir les techniques de communication avec les patients.
- Mettre en application les notions de législation et d'éthique professionnelle.

#### 4. Thèmes de soutenance

- L'importance du rôle de l'agent de pharmacie dans la chaîne de soins.
- La gestion des stocks en officine : méthodes et outils.
- L'impact de la communication patient-agent de pharmacie sur l'adhésion thérapeutique.
- Hygiène et sécurité : défis et bonnes pratiques en pharmacie.

#### 5. Responsabilités et débouchés

- **Responsabilités** : assister le pharmacien, vérifier les ordonnances, gérer les stocks, conseiller les patients dans les limites autorisées.
- **Débouchés** : officines pharmaceutiques, cliniques privées, hôpitaux, dépôts pharmaceutiques, distribution pharmaceutique.

